



## Avviso al Personale n°24 del 24/11/2020

### Oggetto: Attivazione vendita e controllo titoli dematerializzati su APP

L'offerta di titoli di viaggio in formato digitale, già presente sulla nuova App UnicoCampania (disponibile su sistemi IOS ed Android), è ora disponibile anche sulle APP nazionali "myCicero" e "Drop ticket".

L'aspetto del titolo di viaggio è uguale a quello della APP Unico e la verifica del titolo di viaggio può essere effettuata dal personale aziendale, con i medesimi indicatori visivi ed anche tramite la precedente APP del Consorzio, già attiva per i verificatori (App UNICO SMS TICKET).

Per verificare l'avvenuta attivazione al controllo ticket occorre andare nella APP UNICO SMS TICKET in alto a sinistra e dal menù cliccare la voce "info tessera".

Se la voce tessera è cliccabile significa che si è abilitati. Nel successivo menù usciranno diverse le modalità di lettura del titolo di viaggio (NFC, QR Code, Biglietto elettronico, carta di credito).

Occorre scegliere quella confacente al titolo esibito dalla clientela tenendo conto che:

- Nel caso di tessera NFC deve essere prioritariamente abilitato sul telefono la lettura di tale protocollo.
- La voce carta di credito non oggi ancora abilitata ma sarà di prossima attivazione.

Se la voce INFO TESSERA non è presente o non si apre, vuol significare che non si è abilitati alla verifica dei ticket ed occorre comunicare a mezzo mail all'ufficio Movimento di pertinenza il proprio codice IMEI.

In allegato al presente comunicato viene trasmesso il manuale d'uso redatto dal Consorzio UNICO CAMPANIA che illustra le modalità di controllo dei titoli dematerializzati.

Si ricorda, infine, che per i titoli elettronici non è mai prevista alcuna esibizione di ricevuta cartacea e, pertanto, il controllo andrà effettuato esclusivamente a vista attraverso l'App del cliente (UNICOCAMPANIA, myCicero, Drop ticket) o mediante l'App UNICO SMS TICKET scaricata sul telefono aziendale.

Il responsabile dell'U.O. Movimento

Ing. Gianluca Serpico

